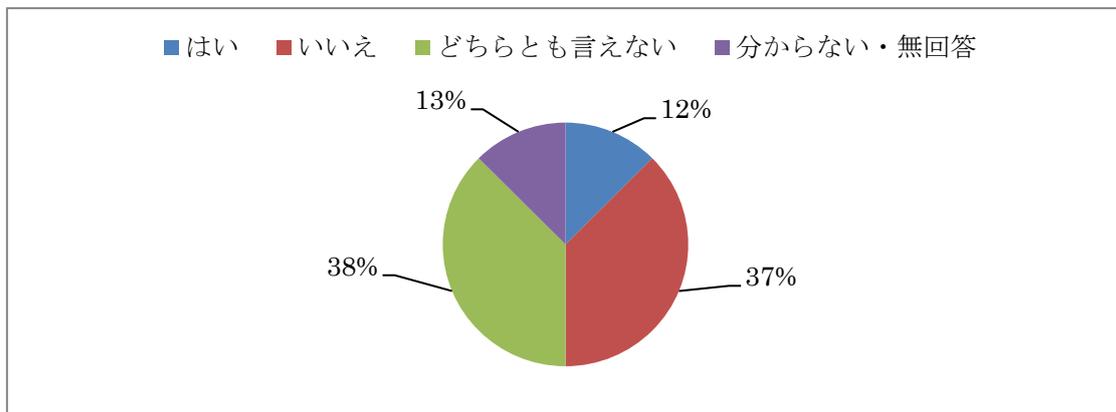


令和3年度聖愛園ショートステイサービス満足度調査（利用者）

有効回答数 32票（54票中） 回答率 59.2%

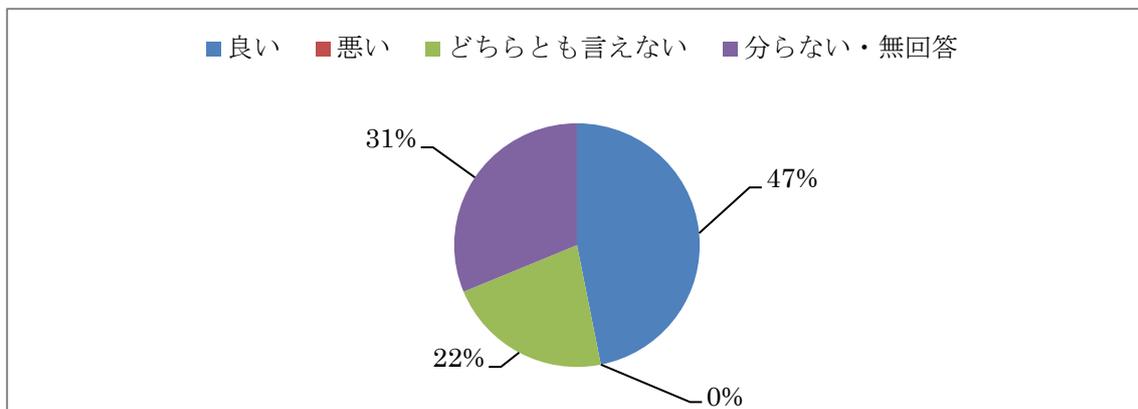
※令和3年4月1日から令和3年12月31日の間に利用された利用者（利用契約終了者除く）を対象とし、利用者本人がアンケート用紙に記入もしくはご家族に聞き取りをしていただく。

1、ショートの利用は、ご本人希望で利用されていますか？



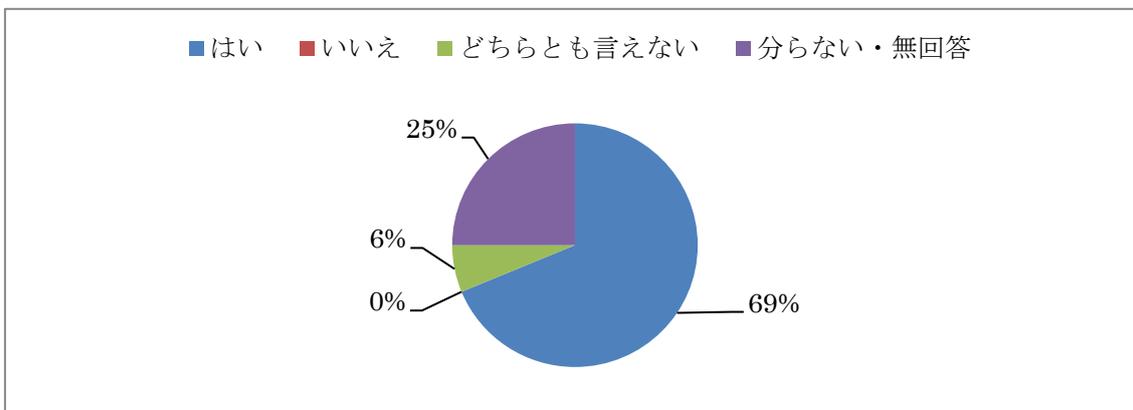
はい：4名　いいえ：12名　どちらとも言えない：12名　無回答：4名

2、居室・リビングの居心地はいかがですか？



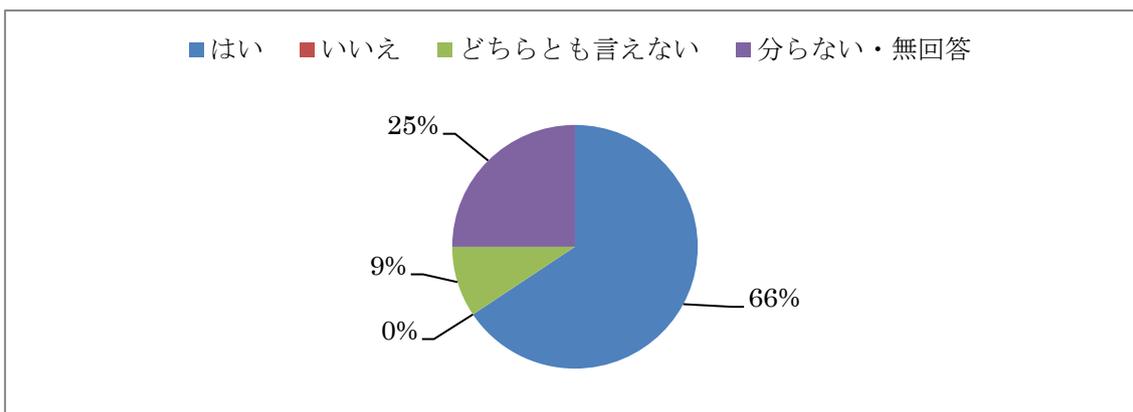
良い：15名　悪い：0名　どちらとも言えない：7名　無回答：10名

3、気持ち良く入浴できていますか？（入る時間は？お湯の温度は？）



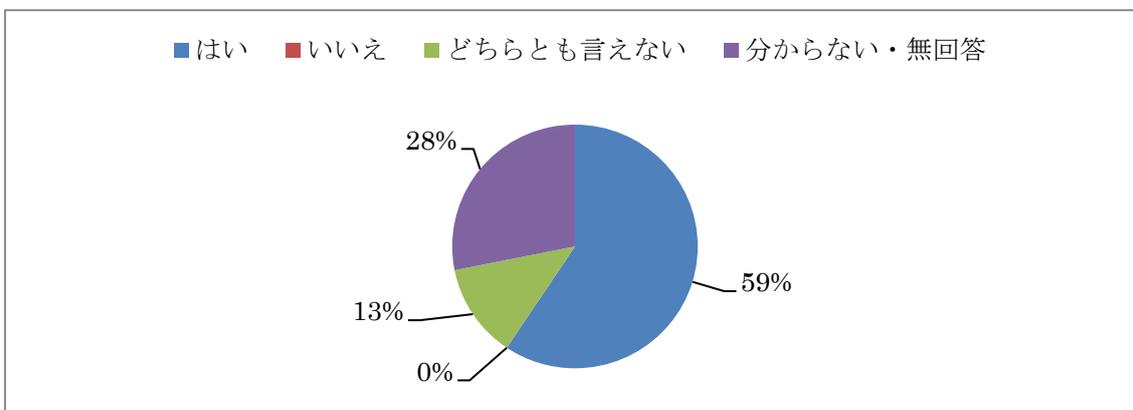
はい：22名 いいえ：0名 どちらとも言えない：2名 無回答：8名

4、食事は美味しいですか？(食器や箸・スプーンは使いやすいか？希望に添った食事が提供されているか？)



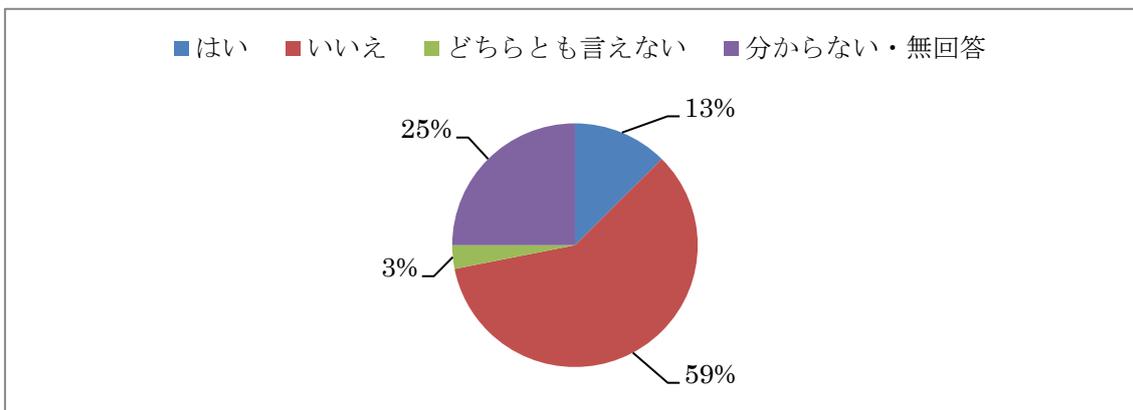
はい：21名 いいえ：0名 どちらとも言えない：3名 無回答：8名

5、職員に待たされる事はなく案内されていますか？



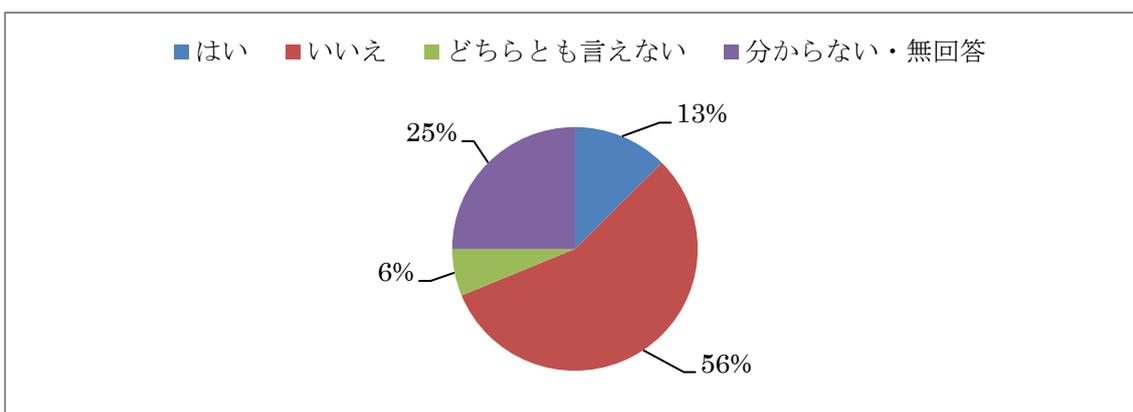
はい：19名 いいえ：0名 どちらとも言えない：4名 無回答：9名

6、健康面で不安な事がありますか？



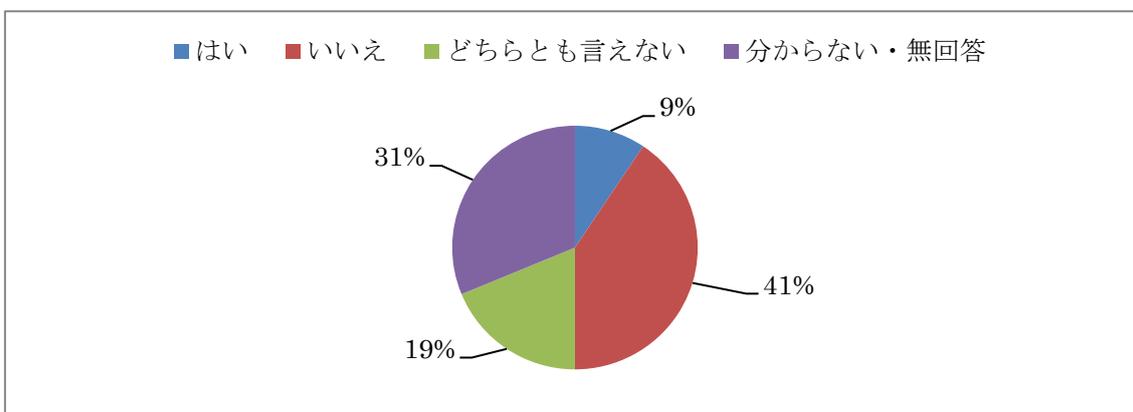
はい：4名　いいえ：19名　どちらとも言えない：1名　無回答：8名

7、職員の対応で気になることはありますか？



はい：4名　いいえ：18名　どちらとも言えない：2名　無回答…8名

8、何かやってみたいことはありますか？



はい：3名　いいえ：13名　どちらとも言えない：6名　無回答：10名

9・その他、ご意見・ご要望等ありましたらご自由にお書きください。

- ・滞在中のことは家でほとんど話すことがありませんし、不満や行かないと言ったこともありませんので、何も心配したことはありません。逆に殿様気分であるように迎えに行ったときなどはそう見えました。皆様の努力に感謝しております。ありがとうございます。
- ・今のところなし。
- ・踵の痛みがあり、ゲンタシンとゲーベンクリームを塗ってください。わがままですが、よろしく願いいたします。
- ・本人が家に帰ってきた時、何も文句言いませんので、特にないようです。今後ともよろしく願いいたします。
- ・泊りから帰って来ても何も話さないののでどのように思っているか分かりません。
- ・利用し始めたばかりなので、まだどちらとも言えないと申しております。これからもよろしく願いします。
- ・また利用させていただきます。送迎の職員に申し訳ないと申しております。